

## Biacore / MicroCal カスタマーサポートサービス

Biacore をお使いいただくお客さまに、各種サポートサービスを提供しております。  
お客さまの目的に合ったサポートサービスをご利用ください。



### ■ オンラインサポート (無料)

Webサイト上で、下記、文献検索、ソフトウェアのダウンロードをはじめ、実験プロトコルの閲覧など、ピアコアの実験に関するさまざまな情報を提供しております。

#### • 文献検索

Biacore 関連の 5,000 報を超える論文が収録されたデータベースの中からキーワード検索ができます。

#### • ソフトウェアのダウンロード

測定用ソフトウェア (control software)、解析ソフトウェア (BIAevaluation software) をダウンロードできます。ソフトウェアの複数インストールは、ライセンス購入が必要です。

#### • 品質証明書 (Certificate)

センサーチップ、キャプチャーキット、各種試薬の品質証明書をダウンロードできます。

#### • 英語版ハンドブック、アプリケーションノートのダウンロード

機器操作方法に関するマニュアル (Instrument Handbook、BIAevaluation software Handbook)、実験系構築のためのマニュアル (Sensor Surface Handbook、Concentration Analysis Handbook)、応用例に関するフライヤーをダウンロードできます。

#### • 製品安全データシート (MSDS)

販売している試薬の Material Safety Data Sheets (MSDS) をダウンロードできます。

#### • 取扱説明書 (IFU)

消耗品の取扱説明書をダウンロードできます。

### ■ セルフトレーニング (有料)

自習用キットやトレーニング用 CD を販売しております。お客さまのお好きな時間帯に、お客さまの習得スピードに合わせて学習していただけます。

#### • Getting Started Kits

リガンドの固定化、結合反応、アナライトの再生など、Biacore システムの基本的な操作方法を短時間でマスターするためのセルフトレーニング用試薬キットです。各キットには、実験に必要な試薬、バイアル類、英語版トレーニングブックが含まれています。リガンドとアナライト以外の試薬はそのまま使用できるよう調製済みです。

#### • Train Yourself CD's

カイネティクスや SPR-MS についての基礎理論や実験方法を解説する英語版 CD です。

#### ご注文情報

製品	包装	コード番号	価格 (円)
<b>Getting Started Kits</b>			
Getting Started Biacore 3000*1	1 セット	BR-1005-50	66,700
Getting Started Biacore 3000 GxP*1	1 セット	BR-1005-81	66,700
Getting Started Biacore 2000*1	1 セット	BR-1005-49	66,700
Getting Started Biacore X*1	1 セット	BR-1005-48	66,700
Getting Started Biacore C*1	1 セット	BR-1005-15	66,700
Getting Started Biacore Q*1	1 セット	BR-1005-47	66,700
Getting Started Biacore 1000*1	1 セット	BR-1005-80	66,700
Getting Started Biacore T100*2	1 セット	BR-1006-50	66,700
Getting Started Biacore T100 GxP*2	1 セット	BR-1006-83	66,700
Getting Started Biacore T200*2	1 セット	28-9808-86	66,700
Getting Started Biacore T200 GxP*2	1 セット	28-9808-87	66,700
Getting Started Biacore X100*1	1 セット	BR-1008-36	66,700

\* 1 Amine Coupling Kit (BR-1000-50), Sensor Chip CM5 (BR-1000-12 もしくは BR-1003-99) が別途必要です。

\* 2 Amine Coupling Kit (BR-1000-50), Series S Sensor Chip CM5 (BR-1005-30) が別途必要です。

#### ご注文情報

製品	包装	コード番号	価格 (円)
<b>Train Yourself CD's</b>			
Biacore Advisor Kinetics	1 個	BR-1004-34	15,000
Biacore Advisor SPR-MS	1 個	BR-1006-01	10,000

### ■ お問い合わせ（無料）

技術・学術的な情報提供、サポートを各種媒体を通じて提供しています。お客さまのニーズに合わせご活用ください。

#### ● お問い合わせについて

- Q1** Biacore 関連の文献を検索したい。  
**A.** オンラインサポートをご利用ください。
- Q2** システムの操作方法について知りたい。  
**A.** お手元にある日本語マニュアルもしくは英語版 Instrument Handbook、BIAevaluation software Handbook をご参照ください。マニュアルオンラインサポートページよりダウンロード可能です。また、別途、取扱説明、トレーニングもご用意しております。
- Q3** 原理や基礎的な使用例に関する情報が知りたい。  
**A.** 英語版 Instrument Handbook、Webサイトのオンラインサポート、リアルタイムサポートデスクにご参加ください。
- Q4** 取得した実験データの解析を依頼したい。  
**A.** コンサルティングサポート（有料）をご利用ください。
- Q5** システムの故障・エラーについて相談したい。  
**A.** 技術サービス部までご連絡ください。  
電話：03-5331-9315（東京）  
電話：06-6305-4707（大阪）

上記に該当しない、また、必要な情報が得られない場合は、下記問合せ先まで、ご連絡ください。

#### 【問合せ先】

バイオダイレクトライン

電話：03-5331-9336

受付時間 午前9時～午後5時半（土、日、祭日を除く）

Fax：03-5331-9370

e-mail：Tech-JP@ge.com

e-mailにてお問合せいただく場合は、実験条件を明記の上、必ず生データファイル（拡張子：.blr）を添付してください。また、データ解析に関するお問合せの場合は、必ず解析ソフトウェア（BIAevaluation）による解析結果ファイル（拡張子：.ble）もあわせて添付してください。

オンラインサポート：www.biacore.com

### ■ リアルタイムサポートデスク（無料）

定期的に、サポートデスクを開催しております。予約制です。開催場所と日時の確認、お申込みは、Webサイトをご利用ください。

#### ● サポートデスク（お一人40分以内）

実験・解析に関する相談会です。お持ちいただいた測定・解析データを見ながら、専門スタッフが面会形式で対応いたします。これからはじめる実験計画に関する相談も承ります。

データについてご質問がある場合には、生データファイル（拡張子：.blr）または解析結果ファイル（拡張子：.ble）をご持参ください。対応時間に制限がございますので、ご質問内容を簡潔書きにするなど、事前におまとめの上お越しください。



注) 日程はWebサイトでご確認ください。

### ■ 取扱説明（有料、1-2日）

お客さまがお一人で、システムを使って基本的な測定を行えるよう、専門スタッフがお客さま先におうかがいし、システムの操作方法、サンプル測定方法、データ解析ソフトウェアの操作方法、メンテナンス方法についてご紹介します。練習用サンプルを用いて、実際にシステムを操作しながら実施いたします。研究室単位でのシステムの導入時にご活用ください。システムごとに日数や、参加人数に応じて価格が異なりますので、ご注文情報をご確認ください。

### ■ Biacore 基礎理論マスターセミナー（有料、講義のみ、1日）

これからBiacoreを使って実験を始める方におすすめです。Biacoreの原理・機械特性の説明、サンプル調製の注意点、目的に応じた実験系の組み方、データの評価、実験上のトラブルシューティングなどを講義形式でご紹介します。

\* システムおよび解析ソフトウェアの操作方法をマスターされたい方は「Biacore 基礎測定技術マスタートレーニング」の同時受講、または「訪問取扱説明」をおすすめいたします。

注) 日程はWebサイトでご確認ください。



### ■ Biacore 基礎測定技術マスタートレーニング (講義およびシステム取扱説明、1日) -----

練習用サンプルを用いた取扱説明と、ノートパソコンを用いたメソッド作成、およびデモデータを使用した解析の実習を行います。「Biacore 基礎理論マスターセミナー」を受講された方、または基礎理論は理解されていて、システム、および解析ソフトウェアの操作方法を習得されたい方が対象となります。

注) 日程はWebサイトでご確認ください。

### ■ カイネティクスマスタートレーニング (講義、1日) -----

カイネティクスおよびアフィニティーの意義や解析法、解析結果の評価法やトラブルシューティングについて講義形式で詳しくご紹介します。また、どのような着眼点でデータを評価し、対応策を立てるかを、サンプルデータを用いながらディスカッション形式でそれらのノウハウをご紹介します。システムおよび解析ソフトウェアの使い方をマスターしている方が対象となります。

注) 日程はWebサイトでご確認ください。

### ■ 低分子測定マスタートレーニング (講義および実習、1日) -----

水に難溶性の低分子化合物 (分子量 < 100 ~ 1000 Da) の測定はDMSOなどの有機溶媒で溶解して測定します。また、特別なデータ補正が必要になります。低分子化合物の測定が初めての方でも正確な測定が行えるよう、データ補正方法を含め、測定系の構築法、サンプル調製の注意点、データの評価方法、トラブルシューティングをご紹介します。講義と練習用サンプルを用いた実習の2部構成です。システムおよび解析ソフトウェアの使い方をマスターしている方が対象となります。

注) 日程はWebサイトでご確認ください。

### ■ シングルサイクルカイネティクス サポートパッケージ (有料) -----

日本語マニュアルおよび、解析モデル (1 : 1 binding) などを収めたCD-ROM、取扱説明のパッケージです。Biacore システムを使ったシングルサイクルカイネティクス解析は、再生操作を必要としない新しいカイネティクス解析手法です。再生条件検討の手間と時間を省きたい方、再生条件の最適化にお悩みの方に有効です。対象システムに制限がございますので、ご注文情報をご確認ください。

### ■ コンサルティングサポート (有料) -----

お客さまの実験系の最適化を目的としたサポートサービスです。専門スタッフがおうかがいし、お客さまのサンプル・装置を用いて、お客さまと一緒に実験系を構築します。実施後は、お客さまご自身で実験を進めていただくことができます。取得データの分析や解析の相談にもご利用いただけます。

#### ● コンサルティングサポート 1 (1日)

タンパク質、核酸、ペプチド、化合物などのターゲット分子の固定化条件の最適化のサポート、または取得データの分析や解析についてサポートいたします。ターゲット分子に対する結合条件の最適化までをご希望の場合は、コンサルティングサポート 2 をご利用ください。

#### ● コンサルティングサポート 2 (連続 2日間)

ターゲット分子の固定化から結合分子の相互作用条件の最適化をサポートします。分子間の特異的結合の確認、反応速度定数の算出、結合 (解離) 定数の算出についてサポートいたします。結合分子が培養上清や血清、組織抽出液などのクールドサンプルの場合は、コンサルティングサポート 3 を、分子サイズ (分子量) が 1,000 Da 以下の低分子の場合は、コンサルティングサポート 4 をご利用ください。

#### ● コンサルティングサポート 3 (連続 3日間)

濃度定量系の最適化をサポートします。また、ターゲット分子に対する結合分子のスクリーニング、クールドサンプル中の結合分子との特異的相互作用の検討実験にも対応します。

#### ● コンサルティングサポート 4 (連続 4日間)

分子量 200 ~ 1,000 Da 程度の低分子化合物の評価系の構築をサポートします。ターゲット分子に対する低分子化合物の結合確認から、反応速度定数の算出、結合 (解離) 定数の算出に対応します。

#### ● フレックスサポート 5 (5日間 / 6ヶ月間、分割使用可能)

5日間のコンサルティングサポートを自由にご利用いただくプログラムです。お客さまご自身でサポート内容 (実験条件の最適化、取得データの相談、新規使用者のトレーニングなど) をカスタマイズできます。データの外部への持ち出しが困難なお客さま、使用頻度の多いお客さま、複数のグループ・研究室が使用される施設に最適です。初回実施日から6ヶ月以内にご利用ください。

#### ● フレックスサポート 10 (10日間 / 12ヶ月間、分割使用可能)

10日間のコンサルティングサポートを自由にご利用いただくプログラムです。コンサルティングサポートの中で、民間企業さまからのご注文が最も多い商品です。内容はフレックスサポート 5と同様です。初回実施日から12ヶ月以内にご利用ください。

### ご注文情報

製品	日数 (日)	人数 (人)	コード番号	基本料金 (円)
取扱説明 (Biacore 製品, 1日コース)	1	1~5	AP-1100-01	170,000
取扱説明 (Biacore 製品, 1日コース)	1	6~10	AP-1100-02	210,000
取扱説明 (Biacore 製品, 2日コース)	2	1~5	AP-1100-03	330,000
取扱説明 (Biacore 製品, 2日コース)	2	6~10	AP-1100-04	370,000
取扱説明 (MicroCal 製品)	1	1~5	72-UT01-02	170,000
取扱説明 (MicroCal 製品)	1	6~10	72-UT01-03	210,000
シングルサイクルカインेटクスサポートパッケージ (Biacore 3000, 2000, X) *1	1		AP-4000-01	700,000
コンサルティングサポート1	1		AP-3300-01	300,000
コンサルティングサポート2	2		AP-3300-02	460,000
コンサルティングサポート3	3		AP-3300-03	620,000
コンサルティングサポート4	4		AP-3300-04	770,000
フレックスサポート5	5 / 半年		AP-1000-02	800,000
フレックスサポート5 追加*2	1		AP-1000-04	160,000
フレックスサポート10	10 / 1年		AP-1000-03	1,500,000
フレックスサポート10 追加*2	1		AP-1000-05	150,000
Biacore 基礎理論マスターセミナー*3	1		72-UT00-72	15,000
Biacore 基礎測定技術マスタートレーニング*4	1		72-UT00-73	30,000
カインेटクスマスタートレーニング*5	1		72-UT00-74	25,000
低分子測定マスタートレーニング*6	1		72-UT00-75	30,000
<b>Getting Started Kits</b>				
Getting Started Biacore 3000*7			BR-1005-50	66,700
Getting Started Biacore 3000 GxP*7			BR-1005-81	66,700
Getting Started Biacore 2000*7			BR-1005-49	66,700
Getting Started Biacore X*7			BR-1005-48	66,700
Getting Started Biacore C*7			BR-1005-15	66,700
Getting Started Biacore Q*7			BR-1005-47	66,700
Getting Started Biacore 1000*7			BR-1005-80	66,700
Getting Started Biacore T100*8			BR-1006-50	66,700
Getting Started Biacore T100 GxP*8			BR-1006-83	66,700
Getting Started Biacore T200*8			28-9808-86	66,700
Getting Started Biacore T200 GxP*8			28-9808-87	66,700
Getting Started Biacore X100*7			BR-1008-36	66,700
<b>Train Yourself CD's</b>				
Biacore Advisor Kinetics			BR-1004-34	15,000
Biacore Advisor SPR-MS			BR-1006-01	10,000

\* 1 BIAevaluation ソフトウェア ver.4 または 3 が必要です。

\* 2 フレックスサポートは、有効期限内に限り、1日単位で追加サポートをご利用いただけます。

\* 3 対象機種：全機種

\* 4 対象機種：Biacore 2000, 3000, X100, T100, T200 (ただし、Biacore T100, T200 は東京会場のみ)

\* 5 対象機種：Biacore J, Flexchip を除く全機種。

\* 6 対象機種：Biacore X100, T100, T200 (ただし、Biacore T100, T200 は東京会場のみ)

\* 7 Amine Coupling Kit (BR-1000-50), Sensor Chip CM5 (BR-1000-12 もしくは BR-1003-99) が別途必要です。

\* 8 Amine Coupling Kit (BR-1000-50), Series S Sensor Chip CM5 (BR-1005-30) が別途必要です。



本製品の最新価格がご覧いただけます。  
(通信料はお客さまのご負担となります。)